

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento informa sobre la Privacidad del Canal Interno de Información (en adelante, el “Canal”).

El Canal es la herramienta habilitada por BUGADERIA NEUTRAL, S.L. para dar cumplimiento a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Los usuarios podrán comunicar cualquier conducta ilícita o acto contrario a la legalidad, por parte de algún miembro de la entidad, por cualquier incumplimiento de las normas nacionales y de la Unión Europea, que se enumeran en la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, por acciones u omisiones que impliquen quebranto económico para la Hacienda Pública y para la Seguridad Social, y por infracciones del Derecho laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El denunciante se compromete a que los datos personales proporcionados sean verdaderos, exactos completos y actualizados.

La denuncia puede presentarse de forma anónima. Sin perjuicio de ello y en todo caso, la información contenida en la denuncia es confidencial y está protegida contra accesos no autorizados.

Si la denuncia no es anónima, el funcionamiento del canal de denuncias implica el tratamiento de los datos personales del denunciante por parte de BUGADERIA NEUTRAL, S.L. Por tanto, esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al denunciante sobre el tratamiento de sus datos personales, recabados a través del Canal.

También se pueden recopilar datos de los denunciados. La comunicación de información de privacidad al denunciado se realizará en la primera toma de contacto con él, teniendo en cuenta la confidencialidad de la denuncia hasta ese momento. Si la denuncia no contiene elementos suficientes para proceder al análisis o no se considera válida, no se contactará con el denunciado.

2. ACEPTACIÓN DE LA PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS

Para poder tramitar tu denuncia, debes confirmar que has leído este Aviso sobre Privacidad. En caso de que no acepte las condiciones conforme a lo dispuesto en el aviso, no podrá realizar la denuncia.

3. DATOS QUE SE TRATAN

Se pueden recopilar los siguientes datos personales:

- Del denunciante (si la denuncia no es anónima): nombre completo, correo electrónico, número de teléfono móvil, puesto de trabajo y cualquier otro dato incluido en la descripción de la denuncia.
- Del denunciado: los datos que el denunciante indique en la descripción de la denuncia.
- Datos de terceros: nombre y cargo de las personas sobre las que se informe en la denuncia

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos es BUGADERIA NEUTRAL, S.L., con dirección en C/ Ferrers, s/n (43717) La Bisbal del Penedès.

Se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos, en la dirección de correo electrónico: dpd@dataprobcn.com.

5. GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD

Le informamos que su identidad como denunciante será reservada y no se comunicará a las personas a las que se refieren los hechos relatados ni a terceros, para ello, BUGADERIA NEUTRAL, S.L. garantiza que se utilizan sistemas de comunicación eficaces y que cuenta con las medidas adecuadas que aseguran que se preserve la confidencialidad.

BUGADERIA NEUTRAL, S.L. cumple con los requisitos establecidos por la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, de acuerdo con lo que se establece en su artículo 24.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos que se recaben a través del Canal serán tratados, única y exclusivamente, con la finalidad de tramitar las denuncias que se reciban y, si procede, investigar los hechos denunciados.

7. BASE LEGÍTIMA

El tratamiento de datos está amparado por una obligación legal, de acuerdo con lo que se establece en la *Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción* y la *Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales*.

8. COMUNICACIÓN DE DATOS

Tanto el denunciante como el denunciado serán informados debidamente, en cada caso, de las personas y órganos concretos a los cuales se van a comunicar sus datos, especialmente en cuanto a la posible no comunicación al denunciado de la identidad del denunciante.

En caso de que sea necesario o así se exija, los datos podrán ser comunicados a aquellos terceros a los que esté legalmente obligado a facilitarlos, tales como Organismos Públicos, Jueces y Tribunales.

9. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Los datos se conservarán únicamente el tiempo imprescindible para decidir si procede tramitar una denuncia.

En el caso de que se haya verificado que la información recibida no es veraz, se suprimirá de inmediato, salvo que este hecho pueda suponer acto penal ilícito, en cuyo caso se conservará toda la información el tiempo necesario que dure el trámite del procedimiento penal.

Las comunicaciones recibidas, sin que se haya dado curso, serán suprimidas a los 3 meses desde su recepción, salvo que la finalidad sea dejar evidencia en el sistema. Dichas comunicaciones se podrán guardar de forma anonimizada.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los interesados podrán ejercer los derechos a que se refieren los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016.

El ejercicio de los derechos lo podrá realizar de forma gratuita.

- Mediante un escrito dirigido a BUGADERIA NEUTRAL, S.L., C/ Ferrers, s/n (43717) La Bisbal del Penedès.
- Mediante un escrito dirigido a BUGADERIA NEUTRAL, S.L. a la dirección de correo electrónico neutral@neutral.cat.

El denunciante tendrá derecho a obtener confirmación sobre si en BUGADERIA NEUTRAL, S.L. se están tratando sus datos personales o no –en el marco de la gestión del Canal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, o en su caso, solicitar su supresión, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para la gestión del Canal.

El denunciante podrá ejercer sus derechos a través del Canal, con la finalidad de mantener la confidencialidad de su identidad.

El denunciado tendrá derecho de acceso a sus datos personales, quedando excluido el derecho de acceso a la identidad del denunciante. Asimismo, podrá ejercer el derecho de oposición al tratamiento.

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Con carácter general, los datos facilitados a través del Canal no serán objeto de Transferencia Internacional de Datos.

12. SEGURIDAD DE LOS DATOS

BUGADERIA NEUTRAL, S.L. aplica y mantiene medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad. En concreto, se han establecido todos los medios técnicos a nuestro alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y el robo de los datos que nos facilite.

13. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA PRIVACIDAD DEL CANAL INTERNO DE INFORMACIÓN

El titular del Canal propiedad de BUGADERIA NEUTRAL, S.L. se reserva el derecho a modificar su política de privacidad en el supuesto de que exista un cambio de la legislación vigente, doctrina jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujese algún cambio en esta política, el nuevo texto se publicará en esta misma dirección.

14. INFORMACIÓN ADICIONAL

Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <https://www.neutral.cat/>.